

Panasonic

取扱説明書

ネックスピーカーシステム

品番 SC-GNW10S-BH



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みの上、正しく安全にお使いください。
●ご使用前に「安全上のご注意」(→ 右記)を必ずお読みください。
●保証書は「お買い上げ・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

「CLUB Panasonic」に「商品登録」をお願いします。
右記のQRコードから登録していただく。
品番と製造番号を入力する必要がなく、簡単に登録いただけます。

パナソニック株式会社
パナソニック
エンターテインメント & コミュニケーション株式会社
〒570-0021 大阪府守口市八雲東町1丁目10番12号 DVQX2970ZA/A1
© Panasonic Entertainment & Communication Co., Ltd. 2025 F1125QK0

保証書付き

Panasonic

持込修理

ネックスピーカーシステム保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番 SC-GNW10S-BH
保証期間 お買い上げ日から 本体 1年間
※ お買い上げ日 年 月 日
※ お住所
お名前
電話 () -
※ 住所・販売店名
電話 () -

パナソニック株式会社
パナソニック エンターテインメント & コミュニケーション株式会社
〒570-0021 大阪府守口市八雲東町1丁目10番12号 修理ご相談窓口 (0120) 878-554

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しく下さい。

さらに詳しい説明は
さらに詳しい操作説明は、「取扱説明書 > 詳細編」(PDF形式)に記載されています。
https://panasonic.jp/support/global/cs/audio/ai/

Windows/macOS 用アプリ「SOUND SLAYER Engine」を使う
各種設定のカスタマイズや本機のソフトウェアアップデートなど、さまざまな機能をお楽しみいただけます。
https://panasonic.jp/support/software/sse/

本書内の表現について
●製品のイラストは、実際と異なる場合があります。

付属品

- ワイヤレス送信機 (本書では送信機と記載しています。)
●USBケーブル(約1m) (ワイヤレス送信機用)
●包装材料などは商品を取り出したあと、適切に処理をしてください。
●付属品は本製品(SC-GNW10S-BH)以外には使わないでください。

お手入れ

- 乾いた柔らかい布でふいてください。
- 汚れがひどいときは、水に浸した布をよく絞ってから汚れをふき取り、そのあと、乾いた布でふいてください。
- ペンジン、シンナー、アルコール、台所洗剤などの溶剤または化学雑巾は、外装ケースが変質したり、変色するおそれがありますので使用しないでください。

ソフトウェアの利用に関し順守すべき事項について
本製品および本アプリをご利用いただくお客様に対し、当社は以下の内容に関わる注意事項をサイトで公開・周知しています。
●本製品に内蔵のソフトウェアの更新
●アプリなどを通じて当社が提供するサービス
●パーソナルデータの収集・利用・第三者への提供
●当社以外の第三者が運営するサービス
●ソフトウェアライセンスの表示
●当社以外の第三者と連携する本製品の機能およびサービス
※ 製品により一部の内容が該当しない場合があります。詳しくは下記のサイトをご覧ください
https://panasonic.jp/support/audio/download/

本機のサポート情報について
ソフトウェアの更新など、最新のサポート情報は、下記サポートサイトをご確認ください。
https://panasonic.jp/support/audio/soundslayer/

音のエチケット

楽しい音楽も時と場所によっては気になるものです。
適度の音量にして隣り近所へ配慮しましょう。
特に静かな夜間には窓を閉めるのも一つの方法です。
音のエチケットシンボルマーク

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

危険: 「死亡や重傷を負うおそれ大きい内容」です。
警告: 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
注意: 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

禁止記号: してはいけない内容です。
注意記号: 実行しなければならない内容です。

危険

● 本機は、USB ケーブルを使い、指定の方法で充電する指定外の方法で充電すると、電池の液漏れや、発熱、破裂の原因になります。

● 水のかかるおそれのある場所で、本機、USB ケーブルを使わない。洗濯場などで使用すると感電の原因になります。

● 本機は充電式電池を内蔵しています
● 火中投入、加熱、高温での充電・使用・放置をしない
● 電子レンジで加熱しない
● 分解・改造しない(製品廃棄時を除く)
● 発熱・発火・破裂の原因になります。

警告

● 異常・故障時には直ちに使用を中止する
異常があったときは、USB ケーブルを抜く
● 煙が出たり、異常なおいいや音がする
● 音が出ないことがある
● 内部に水や異物が入った
● USB 端子が異常に熱い
● 本機や送信機に変形や破壊した部分がある
そのまま使うと火災、感電の原因になります。
● 本機や送信機に異常があるときは USB ケーブルを抜き、販売店にご相談ください。

● 内部に金属物を入れたり、水などの液体をかけたりぬらしたりしない
ショートや発熱により、火災・故障の原因になります。
● 油煙や湯気、水しぶきの当たるところ、湿気やほこりの多いところで使用しないでください。
● 機器のそばに水などの液体の入った容器や金属物をおかないでください。
● 特にお子様にはご注意ください。

● 乳幼児の手の届く場所に置かない
誤ってケーブルを首に巻き付け、窒息を起こす原因になります。

● 本機を使用時は、音量を上げすぎない
耳を刺激するような音量で長時間続けて聴くと、聴力が大きく損なわれる原因になります。

● 乗り物を運転中や、周囲の音が聞こえないと危険な場所で本機を使わない
事故の原因になります。
● 踏切や駅のホーム、車道、工事現場など、特にご注意ください。

● 雷が鳴ったら、本機や送信機の使用(充電を含む)を中止し、USB ケーブルを抜く
感電の原因になります。

警告

● 自動ドア、火災報知機などの自動制御機器の近くで本機や送信機を使用しない
本機や送信機からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

● 航空機内で使用しない
本機や送信機からの電波が運航の安全に支障をきたすおそれがあります。

● 病院内や医療用電気機器のある場所で使用しない
本機や送信機からの電波が医療用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

● 心臓ペースメーカーを装着している方は本機や送信機を装着部から15 cm 以上離す
本機や送信機からの電波がペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。

注意

● 本機の装着前に音量を下げる
音量を上げ過ぎた状態で装着すると、突然大きな音が出て耳を傷める原因になることがあります。
● 音量は少しずつ上げてご使用ください。

● 肌に直接触れる部分に異常を感じたら使用を中止する
そのまま使用すると炎症やかぶれなどの原因になることがあります。

● 異常に温度が高くなる場所に置かない
機器表面や部品が劣化するほか、火災の原因になることがあります。
● 夏の締め切った自動車内、直射日光の当たるところ、ストーブの近くではご注意ください。
また、外装ケースや内部部品が劣化する原因にもなりますのでご注意ください。

● 本機や送信機、USB ケーブルの上に重い物を載せたり、乗ったりしない
落下すると、けがの原因になることがあります。また、重量で外装ケースや USB ケーブルが変形し、内部部品が破損すると、火災、故障の原因になることがあります。

● 人が通行するような場所に置かない
USB ケーブルが足にひっかかり接続機器や本機の落下や転倒などによりけがの原因となる場合があります。

● USB ケーブルやコネクターを破損するようなことはしない
傷つける、加工する、熱器具に近づける、無理に曲げる、ねじる、引っ張る、巻き付ける、重い物を載せる、束ねるなど傷んだまま使用するとショートによる火災、故障の原因になることがあります。
● USB ケーブルやコネクターの修理は販売店にご相談ください。

● USB ケーブルを接続した状態で移動しない
接続した状態で移動すると、USB ケーブルが傷つき、火災の原因になることがあります。また、引っかかってけがの原因になることがあります。

注意

● 本機を磁気の影響を受ける機器に近づけない
本機の磁気の影響で、キャッシュカードや定期券、時計などが正しく機能しなくなることがあります。また、心臓ペースメーカーなどの医療機器を使用の場合は機器の作動に影響を及ぼす場合がありますので、本機を医療機器に近づけないでください。医療機器への影響については医師にご相談ください。

● 使用中に気分が悪くなった場合は使用を中止する
本機の使用時、振動で気分が悪くなった場合、すぐに使用を中止してください。

● 充電する際のご注意
本体または USB ケーブルが濡れた状態で、USB プラグを挿入しない
濡れた状態で USB プラグを挿入すると、本体や USB ケーブルに付着した液体(水道水、海水、清涼飲料水など)や異物によるショートが発生し、異常加熱や故障の原因になります。

● 充電する際のご注意
本体または USB ケーブルが濡れた状態で、USB プラグを挿入しない
濡れた状態で USB プラグを挿入すると、本体や USB ケーブルに付着した液体(水道水、海水、清涼飲料水など)や異物によるショートが発生し、異常加熱や故障の原因になります。

● 製品廃棄時の安全上のご注意は、「廃棄するときのお願い」(→ 裏面)をお読みください。

内蔵無線機器の使用上のごお願い

■ 使用周波数帯

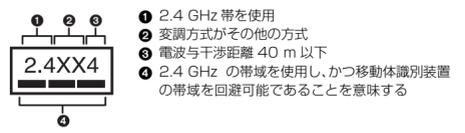
本機は 2.4 GHz 帯の周波数帯を使用します。他の無線機器も同じ周波数帯を使用している可能性があります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、下記事項に注意してご使用ください。

使用上の注意
この機器の使用周波数帯域では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、ならびにアマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。
1 この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていない事を確認してください。
2 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに使用周波数を変更するか、または電波の使用を停止したうえで、下記連絡先にご連絡いただき、混信回避のための処置など(例えば、パーテーションの設置など)についてご相談ください。
3 その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きた時は、下記連絡先へお問い合わせください。

1 この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていない事を確認してください。
2 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに使用周波数を変更するか、または電波の使用を停止したうえで、下記連絡先にご連絡いただき、混信回避のための処置など(例えば、パーテーションの設置など)についてご相談ください。
3 その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きた時は、下記連絡先へお問い合わせください。

連絡先: DIGA (ディーガ)・オーディオ使い方・お手入れなどのご相談窓口 (→ 右記)

■ 周波数表示の見方



- ① 2.4 GHz 帯を使用
② 変調方式がその他の方式
③ 電波干渉距離 40 m 以下
④ 2.4 GHz の帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する

■ 機器認定

- 本機は、電波法に基づく工事設計認証を受けた無線装置を搭載していますので、無線局の免許は不要です。ただし、以下の行為を行うことは、電波法で禁止されています。
- 分解 / 改造する
- 定格銘板を消す
● 使用制限
- 日本国内でのみ使用できます。
- ワイヤレス通信時に発生したデータおよび情報漏えいについて、当社は一切の責任を負いかねますので、ご了承ください。

■ 使用可能距離

- 見通し距離 10 m 以内で使用してください。
● 間に障害物や近く干渉機器がある場合や、人が間に入った場合、周囲の環境、建物の構造によって使用可能距離は短くなります。上記の距離を保証するものではありませんので、ご了承ください。

■ 他機器からの影響

- 磁場・静電気・電波障害が発生するところでは使用しないでください。
● 次の機器の付近などで使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなる場合があります。
- 電子レンジ
- デジタルコードレス電話
- その他 2.4 GHz 帯の電波を使用する機器の近く(ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機など)
- 電波が反射しやすい金属物などの近く
● 放送局などが近くにあり周囲の電波が強すぎると、正常に動作しないことがあります。
● 他機器からの影響
● 磁場・静電気・電波障害が発生するところでは使用しないでください。
● 次の機器の付近などで使用すると、通信が途切れたり、速度が遅くなる場合があります。
- 電子レンジ
- デジタルコードレス電話
- その他 2.4 GHz 帯の電波を使用する機器の近く(ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機など)
- 電波が反射しやすい金属物などの近く
● 放送局などが近くにあり周囲の電波が強すぎると、正常に動作しないことがあります。
● USB Type-C® および USB-C® は USB Implementers Forum の登録商標です。
● QR コードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。
● その他、本文で記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。
なお、本文中では™、® マークは一部明記していません。

使用上のごお願い

- 使用、保管場所について
● 本機は室内で使用してください。
● 直射日光が当たる場所や暖房器具の近くなど温度が非常に高い場所で使用したり、置いたりしない。
● ほこりの多い場所で使用したり、置いたりしない。
● 振動の多い場所で使用したり、置いたりしない。
● 風呂場など、湿気が多い場所で使用したり、置いたりしない。
■ 取り扱いについて
● 落としたりぶついたりなど強いショックを与えないでください。故障の原因となります。
● プラグの先端の汚れにより、音途切れや雑音が入る場合があります。その場合は、プラグやプラグアダプターの先端を柔らかい乾いた布でふいてください。

著作権など

- SOUND SLAYER はパナソニックホールディングス株式会社の商標です。
● "PS5"、"PS4" は、株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメントの商標または登録商標です。
● Windows は米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
● Nintendo Switch は任天堂株式会社の登録商標または商標です。
● Mac、macOS は、米国 Apple Inc. の米国、および各国における商標、または登録商標です。
● USB Type-C® および USB-C® は USB Implementers Forum の登録商標です。
● QR コードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。
● その他、本文で記載されている各種名称、会社名、商品名などは各社の商標または登録商標です。
なお、本文中では™、® マークは一部明記していません。

保証とアフターサービス(よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理などは

■ まず、お買い上げの販売店へご相談ください。

▼ お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名
電話 () -
お買い上げ日 年 月 日

修理を依頼されるときは
「故障かな!？」(→ 裏面)でご確認のあと、直らないときは、お買い上げ日と下記の内容をご連絡ください。

●製品名 ネックスピーカーシステム
●品番 SC-GNW10S-BH
●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
保証期間: お買い上げ日から本体1年間

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご希望により修理させていただきます。
※ 修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用
部品代 部品および補助材料代
出張料 技術者を派遣する費用
※ 補修性能部品の保有期間 [6年]

●修理の際に、外観(色、ロコ等)が異なるもので対応する場合があります。
●転居や贈答品などでお困りの場合は、右記の DIGA(ディーガ)・オーディオ使い方・お手入れなどのご相談窓口、修理に関するご相談窓口にご連絡ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報の取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談・対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知させていただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

サポート総合窓口
https://panasonic.jp/support
DIGA (ディーガ)・オーディオ
使い方・お手入れなどのご相談窓口
0120-878-982
06-6907-1187
0120-878-236

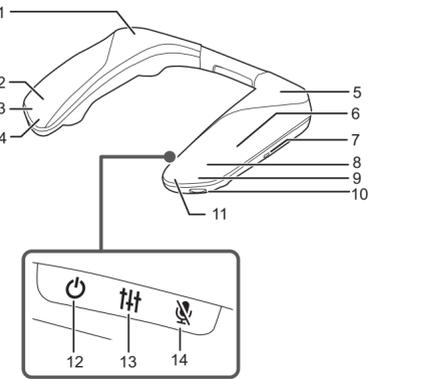
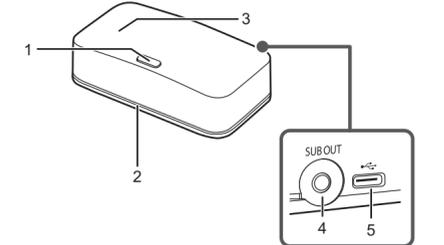
修理に関するご相談窓口
0120-878-554
03-6633-6700
https://panasonic.jp/support/repair.html

付属品の一部および別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの公式通販サイトでお買い求めいただけるものもあります。
詳しくはパナソニックの公式通販サイトをご覧ください。
https://panasonic.jp/store/

「CLUB Panasonic」に「商品登録」をお願いします
ご利用の家電をまとめて登録管理、商品のサポートも充実
詳しくはこちら https://panasonic.jp/membership/mylist

各部のなまえ

ネックスピーカーシステム (SC-GNW1 OS-BH)
 - ワイヤレスネックスピーカー (受信機) (SB-GNW1 OS-BH)
 - 送信機 (SH-GNW1 OS-BH)

本機 (ワイヤレスネックスピーカー)			
			
1	リア (R) スピーカー	10	[VOL] ダイアル (音量ダイヤル)
2	フロント (R) スピーカー	11	マイク (L)
3	動作ランプ (R) [*]	12	[Ⓛ] ボタン (電源ボタン)
4	マイク (R)	13	●本機の動作ランプ(L) (R)の色を変更できます。押すごとにランプの色が下記の順に切り替わります。
5	リア (L) スピーカー	14	水色→赤色
6	内蔵アンテナ		
7	充電端子	13	[H] ボタン (サウンドモードボタン)
8	フロント (L) スピーカー	14	[M] ボタン (マイクミュートボタン)
9	動作ランプ (L) [*]		
送信機			
			
1	[-PAIRING] ボタン (ペアリングボタン)		
2	動作ランプ [*]		
3	内蔵アンテナ		
4	音声出力端子 [SUB OUT]		
5	USB 端子		
[*]	動作ランプの点灯・点滅については、「取扱説明書 < 詳細編 >」(PDF 形式)をご確認ください。		

本製品に表示の記号は以下を示しています。

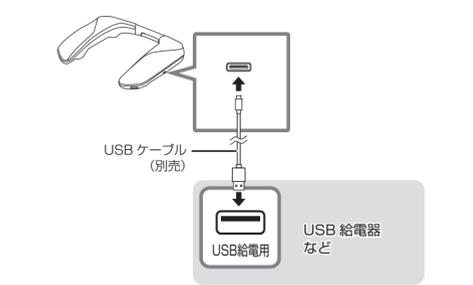
-  DC (直流)
-  スタンバイ

【準備】充電する

本機を充電する

お買い上げ時は、まず充電してからお使いください。USB AC アダプター (別売) と USB Type-C ケーブル (別売) を使って充電してください。

- 充電中は動作ランプ (R) が点灯 (ピンク) し、充電が終わると消灯します。



■ 充電時間
約 4 時間
● DC 5 V 出力電流が 1 500 mA 供給可能な USB AC アダプター (別売) を使用時
● 周囲温度 25 °C / 電池を使い切った状態で充電時

- お知らせ**
- USB 給電器などを使用する場合は、USB ケーブルを接続してから、コンセントに取り付けてください。
- パソコンがスタンバイまたはスリープ状態になっていると、充電されないことがあります。
- 長期間使用しない場合は、内蔵の充電式電池が劣化するおそれがありますので、半年に 1 度は充電してください。
- 本機に USB ケーブルを接続したままで使用した場合、音量が小さくなります。

■ 電池残量のお知らせ		
● 電池残量が 20 % になると、操作音でお知らせし、動作ランプ (R) が点滅 (ピンク) に変わります。		
● 本機の電源が「入」のとき、[H] ボタンを長押しすると、動作ランプで電池の残量を確認することができます。		
電池残量	動作ランプ (L)	動作ランプ (R)
71 % ~ 100 %	点灯 (青)	点灯 (青)
21 % ~ 70 %	点灯 (青)	消灯
6 % ~ 20 %	点灯 (ピンク)	消灯
5 % 以下	点滅 (ピンク)	消灯

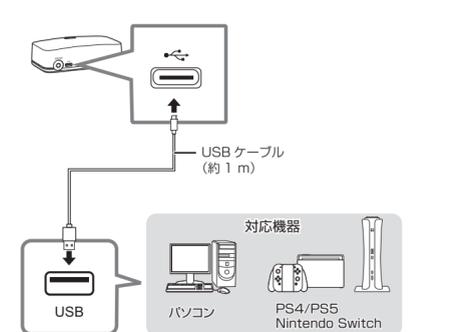
【準備】送信機を接続する

USB ケーブルで接続する (USB 入力)

USB 端子を持つ対応機器 (パソコン、PS4/PS5、Nintendo Switch) と送信機を接続します。

- 電源は接続先の USB 端子から供給されます。
- 先に接続する機器の電源を入れてから、送信機を接続してください。
- 送信機の動作ランプは、本機と無線接続されているときは点灯 (水色 ^{*}1) 、本機と無線接続されていないときは点滅 (水色 ^{*}1) します。

^{*}1 初期状態は水色です。本機の動作ランプ (L) (R) の色を変更すると、送信機の動作ランプも変更した色で点灯・点滅します。



- お知らせ**
- USB ケーブルは付属品または市販品を使うことができます。市販品の場合は、USB Type-C ケーブル (約 1 m)、データ転送対応タイプをお使いください。
- 送信機の音声出力端子 (SUB OUT) の接続については、「取扱説明書 < 詳細編 >」(PDF 形式) をご覧ください。

■ パソコンと接続するときは
お使いの環境やOSによっては、本機を正しくお使いいただくために、パソコン側のサウンド設定の変更が必要ですよ。送信機を接続したときに2つのデバイスとして表示されますので、以下のように設定してください。
● 「Panasonic SC-GNW1 OS (Game)」を「再生」の既定のデバイスにする
● 「Panasonic SC-GNW1 OS (Chat)」を「録音」の既定のデバイスにする (詳しくは「取扱説明書 < 詳細編 >」(PDF 形式) をご覧ください)

- 本機の音量だけでなく、各接続機器の音量も上げてください。
- 接続している機器でミュートまたは小さい音量になっていませんか。接続している機器で音量を調整してください。
- 接続している機器の音声出力デバイスとして「Panasonic SC-GNW1 OS (Game)」が選択されているか確認してください。

RPG	RPG (ロールプレイングゲーム) に適したモードです。
Horror	低音強調と空間演出で恐怖感を最大化するモードです。
FPS	FPS (ファーストパーソンシューティングゲーム) に適したモードです。
Voice	ボイスを強調します。人の声が聞き取りやすいモードです。
Cinema	映画ならではの立体感や迫力のある音を楽しめます。
Music	楽器や歌を迫力のある音で楽しめます。
Custom 1/2/3	Windows/macOS 用アプリ (→ 右記) で登録すると選択できるようになります。

- お知らせ**
- 設定は再度切り換えるまで保持されます。
- Windows/macOS 用アプリ (→ 右記) でもサウンドモードを切り換えることができます。

本機と送信機を無線接続する

本機の電源を入れる

本機の電源を入れる前に、あらかじめ送信機を対応機器と USB ケーブルで接続しておいてください。(送信機の動作ランプが点滅 (水色 ^{*}1) している状態)

- **本機の [Ⓛ] ボタンを動作ランプ (R) が点滅 (水色 ^{*}1) するまで、約 2 秒間押し続けます**

本機と送信機が無線接続を開始します。無線接続が完了すると、本機と送信機は以下の状態になります。

本機	動作ランプ (L)	点灯 (水色 [*] 1) [*] 2
	動作ランプ (R)	点灯 (水色 [*] 1) [*] 2 [*] 3
送信機	動作ランプ	点灯 (水色 [*] 1)

^{*}1 初期状態は水色です。動作ランプ (L) (R) の色を変更すると変更した色で点灯・点滅します。
^{*}2 Windows/macOS 用アプリ (→ 右記) で「ライティング設定」を OFF にしているときは、約 3 秒後に消灯します。
^{*}3 電池残量が 20 % になると、点滅 (ピンク) します。

本機の電源を切るには
[Ⓛ] ボタンを動作ランプ (L) が 3 回点滅するまで、約 2 秒間押し続けます
 動作ランプ (L) が消灯し、本機の電源が切れます。

- お知らせ**
- 本機と送信機が無線接続されない場合、ペアリングし直してください。詳細は「取扱説明書 < 詳細編 >」(PDF 形式) をご覧ください。
- 音声かひずむときは音量を下げてください。
- 過大な入力信号があった場合、安全のために本機の機能が自動的に止まり、電源が切れる場合があります。
- 無線接続中に無音の状態が 5 分以上続いた場合、本機の電源は自動的に切れます。(オートオフ機能)
- 他機器からのノイズの影響で、オートオフ機能が働かない場合があります。
- オートオフ機能は Windows/macOS 用アプリ (→ 右記) で設定を変更できます。(お買い上げ時の設定: オン)

基本操作

音量を調整する
音量を調整します。
[VOL] ダイアルを回す
● 最小音量と最大音量のとき、操作音が鳴ります。
● お知らせ
● 電源を切っても、音量の設定は保持されます。

音源にあった音場効果を楽しむ (サウンドモード)

サウンドモードを切り換えることで、接続された機器からの映像に適した音場効果を楽しむことができます。(お買い上げ時の設定: RPG)

- **[H] ボタンを押す**
- [H] ボタンを押すと、現在のモードを音声ガイドンス (英語) でお知らせします。(Custom 1/2/3 のときは、操作音でお知らせします)
- お知らせのあと、3 秒以内に再度 [H] ボタンを押すと、モードが切り替わります。切り換えたモードを音声ガイドンス (英語) でお知らせします。

RPG	RPG (ロールプレイングゲーム) に適したモードです。
Horror	低音強調と空間演出で恐怖感を最大化するモードです。
FPS	FPS (ファーストパーソンシューティングゲーム) に適したモードです。
Voice	ボイスを強調します。人の声が聞き取りやすいモードです。
Cinema	映画ならではの立体感や迫力のある音を楽しめます。
Music	楽器や歌を迫力のある音で楽しめます。
Custom 1/2/3	Windows/macOS 用アプリ (→ 右記) で登録すると選択できるようになります。

- お知らせ**
- 設定は再度切り換えるまで保持されます。
- Windows/macOS 用アプリ (→ 右記) でもサウンドモードを切り換えることができます。

マイクミュート

マイクを ON/OFF します。

- **[M] ボタンを押す**

本機の動作ランプ (L) と動作ランプ (R)、送信機の動作ランプが点灯 (ピンク) し、マイクミュートになります。

- もう一度押すと、解除されます

- お知らせ**
- 電源を切っても、マイクミュートは保持されます。
- マイクミュートは無線接続中に切り換えることができます。

本機の設定を変更する

- 本機は以下の設定を変更することができます。設定の変更方法は、「取扱説明書 < 詳細編 >」(PDF 形式) をご覧ください。
- チャット相手の通話音量とスピーカー出力のバランスを変える (音量バランス)
- 重低音を調整する (バズレベル)
- 工場出荷設定に戻す
- 無線接続中の動作ランプを消灯する (ライティング設定)
- 本機と送信機のペアリングをやり直す

本機の動作ランプ (L) (R) の色を変更する

本機の [Ⓛ] ボタンを押すごとに動作ランプの色が下記の順に切り換わります。水色→赤色

- 本機の動作ランプを変更すると、送信機側の動作ランプも連動して変わります。

- お知らせ**
- 設定は再度切り換えるまで保持されます。
- Windows/macOS 用アプリ (→ 下記) でも動作ランプの色を切り換えることができます。

Windows/macOS 用アプリを使用して設定を変更する (SOUNDSLAYER Engine)
送信機をパソコンに接続している場合、Windows/macOS 用アプリを使用して本機の設定を変更することができます。
● イコライザーの設定
● 前後のスピーカーの音量バランスの調整 (スピーカーバランス)
● 動作ランプを消灯させる (ライティング設定)
● ソフトウェアの更新
アプリに関する詳細は以下ホームページをご覧ください。
https://panasonic.jp/support/software/sse/

故障かな !?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。なお、これらの処置しても直らない場合や、この表以外の症状が、お買い上げの販売店にご相談ください。

「故障かな !?」の内容は、「取扱説明書 < 詳細編 >」(PDF 形式)も併せてご覧ください。	
--	--

症状	原因と対応のしかた
音が出ない	● USB 端子やプラグが汚れている可能性があります。USB 端子やプラグを柔らかい乾いた布でふいてください。 <ul style="list-style-type: none">● 接続している機器でミュートまたは小さい音量になっていませんか。接続している機器で音量を調整してください。 ● 接続している機器の音声出力デバイスとして「Panasonic SC-GNW1 OS (Game)」が選択されているか確認してください。
音が小さい	● 本機の音量だけでなく、各接続機器の音量も上げてください。
音が途切れる	● 使用可能通信距離 (約 10 m) を超えていますか。本機と送信機を近づけてください。
雑音が多い	● 本機と送信機の間を金属や壁などの障害物や人体で遮っていませんか。 <ul style="list-style-type: none">– 送信機は本機から見て左前方に置き、送信機と本機のアンテナをできるだけ近づけてください。 – 本機と送信機の間は手やモニター、パソコンなどの金属筐体等で遮ることがないようにしてください。
音質が悪い	
本機の電源が入らない	● 本機が充電されているか確認してください。(→ 左記、【準備】充電する)」
本機と送信機が無線接続できない	● 本機と送信機のペアリングをやり直してください。詳細は「取扱説明書 < 詳細編 >」(PDF 形式) をご覧ください。
正常に動作しない	● 本製品を他機種 (SC-GNW1 O、SC-GNW1 OS、SC-GNW30、SC-GNW1 OS-FF など) の送信機またはネックスピーカーと組み合わせて使用した場合、一部の表示・音声機能が正常に動作しないことがあります。

ソフトウェアの更新

動作の改善や、新機能の追加のため、当社は本機のソフトウェアを必要に応じて更新しています。詳細については下記のサイトをご覧ください。<https://panasonic.jp/support/audio/download/>

仕様

■ ワイヤレスネックスピーカー	
■ 総合	
電源	USB Type-C [®] DC 5 V (出力電流が 1 500 mA 供給可能な USB AC アダプター (別売)) : USB 充電時 (出力電流が 900 mA 以上供給可能な USB AC アダプター (別売)) : USB 電源で動作時 [*] 1
充電時間	約 4 時間 DC 5 V 出力電流が 1 500 mA 供給可能な USB AC アダプター (別売) を使用時 周囲温度 25 °C / 電池を使い切った状態で充電時 [*] 1
連続使用时间	約 9 時間 (工場出荷時の音質設定で当社規定音源のとき、Vol 8)
外形寸法 (幅 × 高さ × 奥行き)	256 mm × 56 mm × 221 mm
質量	約 403 g
動作使用条件	許容周囲温度 5 °C ~ 35 °C 許容相対湿度 10 %RH ~ 80 %RH (結露なきこと)
USB 端子	USB Type-C
■ スピーカー部	
フロントスピーカー (L/R)、リアスピーカー (L/R)	フルレンジ
スピーカーユニット	φ 約 38 mm コーン型 4 個
インピーダンス	4 Ω
■ アンプ部	
実用最大出力合計値 (非同調駆動、JEITA)	8 W [*] 2 (1 kHz、T.H.D. 10.0 %, 4 Ω、20 kHz LPF)
■ マイク部	
マイクユニット	MEMS 型 2 個

■ ワイヤレス送信機	
------------	--

■ 総合	
電源	接続機器側の USB ポートより給電
外形寸法 (幅 × 高さ × 奥行き)	USB Type-C DC 5 V 500 mA 112 mm × 33 mm × 61 mm
質量	約 69 g
USB 端子	USB Type-C
音声出力端子	アクティブサブプワ― (別売) に接続用 3.5 mm ミニジャック

■ 共通	
■ 内蔵専用無線モジュール	
伝送方式	その他の方式
使用周波数範囲	2.4 GHz 帯
見通し通信距離	約 10 m
■ 対応機器 [*] 3	
	パソコン (対応 OS: Windows 10/11、Mac) [*] 4、PS4・PS5、Nintendo Switch (テレビモード時)

■ 付属品 [*] 5	
	USB ケーブル 約 1.0 m (ワイヤレス送信機を対応機器に接続用)

- ^{*}1 推奨電源能力 (出力電流が 900 mA 以上) を持っていない機器から供給された場合は動作を停止させる場合がありますが、故障ではありません。
- ^{*}2 USB AC アダプター接続状態で使用された場合は音量が小さくなります。
- ^{*}3 対応機器と接続してご使用になる前に、必ず、各対応機器の取扱説明書をご確認ください。
- ^{*}4 対応 OS を搭載しているすべてのパソコンの動作を保証しているものではありません。
- ^{*}5 アクティブサブプワ― (別売) に接続用のオーディオケーブルは同梱していません。ノイズ発生する可能性があるため 3 m 以下のオーディオケーブル (別売) をご使用ください。

- 連続再生時間や充電時間は、使用条件や周囲の環境により変わります。
- この仕様は、性能向上のため変更することがあります。
- 本機およびワイヤレス送信機の定格銘板は、各機器の底面にあります。

廃棄するときのお願い

本機に内蔵している充電式電池はリサイクル可能な貴重な資源です。本機を廃棄するときは、一般ごみ (不燃ごみ) と一緒に廃棄せず、お住まいの市区町村の条例に従ってください。

- 本機にはお客様の操作に関する情報が記録されています。廃棄や譲渡などで本機を手放される場合は、工場出荷設定に戻して、記録された情報を必ず消去してください。(工場出荷設定に戻す方法は、「取扱説明書 < 詳細編 >」(PDF 形式) をご覧ください)
- 充電式電池の取り出し方については、「取扱説明書 < 詳細編 >」(PDF 形式) をご確認ください。

危険

次の安全上のご注意は、取り出した充電式電池に適用されます。

-  **本機専用の充電式電池です。この機器以外に使用しない**
取り出した充電式電池は充電しないでください。
 - 火への投入、加熱をしない
 - くぎで刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない
 - ⊕ と ⊖ を金属などで接続させない
 - 外装シールを破ったり、はがさない
 - ネットレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない
 - 電子レンジやオーブンなどで加熱しない
 - 火のそばや直射日光の当たるところ、炎天下の車中など高温の場所で充電・使用・放置しない
 - 水中への投入をしない
 - 取り扱っている時、液もれ・発熱・発火・破裂などを起こし、火災や周囲汚損の原因になります。

警告

次の安全上のご注意は、充電式電池取り出し時に適用されます。

-  **取り外したねじなどは、乳幼児の手の届くところに置かない**
誤って飲み込むと、身体に悪影響を及ぼします。
 - 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。
-  **電池の液がもれたときは、素手でさわらない**
液が目に入ったときは、失明のおそれがあります。目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと、医師にご相談ください。
 - 液が身体や衣服に付いたときは、皮膚の炎症やかげの原因になるので、きれいな水で十分に洗い流したあと、医師にご相談ください。

本機はリチウムイオン充電式電池を内蔵しています。製品廃棄のとき以外は取り外さないでください。	
--	--

- **使用済み充電式電池の取り扱いについて**
- 端子部をゼロランドテープなどで絶縁してください。
- 分解しないでください。
- 不要になった電池は、捨てないで充電式電池リサイクル協力店へご持参ください。

	充電式 リチウムイオン Li-ion00 電池使用
---	--

MIT License Copyright (C) 2017 Amazon.com, Inc. or its affiliates. All Rights Reserved. Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions: The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software. THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.
--

< 無料修理規定 >
1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意事項に従った使用状態で保証期間内に故障し、保証期間内に修理ご依頼いただいた場合には、無料修理をさせていただきます。 (イ) 無料修理をご依頼になる場合には、取扱説明書から切り離した本書を添え、お買い上げの販売店にお申しつけください。 (ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合は、修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご返品の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入された販売店で修理をお受けにならない場合は、修理ご相談窓口にご連絡ください。
4. 保証期間内で次の場合は、原則として有料にさせていただきます。 (イ) 使用上の誤り及び不相当な修理や改造による故障及び損傷 (ロ) 取付場所の移設、輸送、落下、衝撃などによる故障及び損傷 (ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害 (塩化カルナド)、異常電圧、指定外の使用電源 (電圧、周波数) などによる故障及び損傷 (ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷 ただし、車載を目的とした機器は除く (ホ) 電池や消耗品または摩耗した部品交換の場合 (ヘ) 一般家庭用以外 (例えば、業務用など) に使用された場合や指定外の動作環境で使用された場合の故障及び損傷 (ト) 本書の二添付がない場合 (チ) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合 (リ) 商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等や出張修理等を行った場合の出張料は、お客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
7. 修理ご相談窓口は、本書表面をご参照ください。
修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものではありません。したがって、この保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご覧ください。
※修理に際し、本体保証による修理や再生部品、代替部品を使用する場合がございます。交換した本体、再生部品は回収させていただきます。
※This warranty is valid only in Japan.