

# The Roast Expert サービスご利用開始に関する大切なご案内

「The Roast Expert」をご購入いただき、誠にありがとうございます。  
 サービスご利用前にお客様に実施していただく手続きと利用方法についてご案内します。  
 ご利用前に必ずお読みください。

①商品到着後**1週間以内**に、ご購入時の[注文番号]と商品の[製造番号]をご連絡ください。

**(注意) 商品到着後1週間以内にご連絡いただけない場合、Expertサービスが利用できなくなりますので、必ず電話かメールのいずれかの方法でご連絡をお願いします。**

◇「注文番号」は、商品お届け時の「納品明細書 兼 領収証」に記載された番号です。

◇「製造番号」は、商品に同梱されている「保証書」に記載された番号です。

## <ご連絡方法>

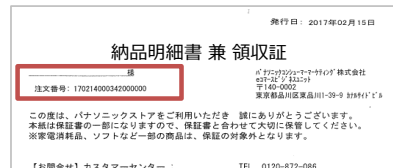
### ○電話でお手続きされる場合

下記のフリーダイヤルにお電話いただき、注文番号と製造番号をお伝えください。

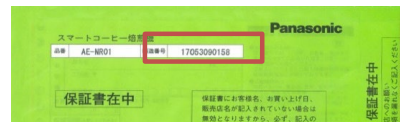
### ○メールでお手続きされる場合

「納品明細書 兼 領収証」の注文番号と、「保証書」の製造番号が印字されている箇所を写真に撮り、下記メールアドレスに写真を添付して送信してください。

[納品明細書 兼 領収証]



[保証書]



## The Roastカスタマーセンター

0120-872-313 ※音声案内で[2]を選択 受付時間:10:00 - 17:00 (土日祝除く)

メール : roast@panasonic.jp

②CLUB Panasonicへの登録を行ってください。

「The Roast Expert」アプリの利用時に必要となりますので、下記の手順に従い登録をお願いします。

※ すでにご登録済みの場合は新規登録は不要です。

▼新規会員登録はこちらから

[https://ec-club.panasonic.jp/info/howto/info\\_member.html](https://ec-club.panasonic.jp/info/howto/info_member.html)



CLUB Panasonicのログイン

IDをお持ちですか？

⇒「いいえ」を選択してください。

③「The Roast Expert」アプリをAppStoreからダウンロードします。

AppStoreにて「The Roast Expert」で検索して、アプリをダウンロードします。

(注意) 「The Roast」には2種類のアプリがありますが、

**青色のアプリをダウンロードしてください。**

青色 ⇒ The Roast EX

黒色 ⇒ The Roast

[The Roast EX]



④「The Roast EX」アプリを起動し、

CLUB PanasonicのIDとパスワードでログインします。

[ログイン画面]



THE-ROAST-EXPERT



\* T H E R O A S T E X \*

(裏面もご確認ください)

⑤焙煎機本体とのペアリングをします。

iPhoneまたはiPadと焙煎機本体の通信設定操作（ペアリング）をしてください。  
ペアリング方法は、焙煎機本体に同梱の取扱説明書（P9）の [05 ペアリング] をご確認ください。

⑥「The Roast EX」アプリで焙煎プロファイル作成と焙煎を行います。

焙煎プロファイルの作成方法、焙煎機の利用方法は「Expertサービス使い方ガイド」をご確認ください。

▼ The Roast Expertサービス使い方ガイド  
<https://panasonic.jp/roast/exapp/001.html>



<お願い>

焙煎機本体のご利用方法は、同梱されております「取扱説明書」を参照ください。  
同梱の「取扱説明書」および「Expertサービスご使用上のお願い」に記載の注意やお願いを守ってご使用ください。

## 焙煎士が作成した焙煎プロファイル付生豆の焙煎方法

焙煎士(※1)が作成したプロファイルを利用して、焙煎を行うこともできます。  
焙煎機本体と一緒にお届けしたスターターキットに2種類の生豆パックをいれておりますのでぜひお楽しみください。

(※1) 豆香洞コーヒーのオーナー焙煎士・後藤直紀氏  
World Coffee Roasting Championship 2013優勝

<ご利用手順>

- (1) AppStoreから「The Roast」アプリをダウンロードします。  
(注意) 「The Roast」には2種類のアプリがありますが、  
**黒色のアプリをダウンロードしてください。**



[The Roast ]



- (2) 「The Roast」アプリを起動し、当社よりお届けした生豆パックのQRコードを読み取ります。  
(3) 1種類の生豆に3種類のプロファイルが用意されていますので、  
お好みのプロファイルを選択し、画面に表示される手順に従い、焙煎してください。

詳細は焙煎機本体に同梱の取扱説明書（P10～P14） [06 焙煎前の準備] ～[07 焙煎する] をご確認ください。

使い方・お手入れ・修理などのご相談は下記までお問い合わせください。



### The Roastカスタマーセンター

0120-872-313 受付時間:10:00 - 17:00 (土日祝除く)

メール : [roast@panasonic.jp](mailto:roast@panasonic.jp)