

The Roast Expertサービス ご使用上のお願い

焙煎上級者向け「The Roast Expertサービス」では、The Roast Expert対応焙煎機と専用アプリを使用して自由に焙煎プロファイルが作成できます。

サービスご利用前に知っておいていただきたいことをお知らせいたします。

本サービスの基本的な使用条件については、焙煎機本体に同梱しております「取扱説明書」と「The Roast Expert使い方ガイド」(URL:<https://panasonic.jp/roast/exapp/001.html>) をよくお読みください。

▼ The Roast Expert使い方ガイド

<https://panasonic.jp/roast/exapp/001.html>



「Expertアプリ」のメニュー画面からも「使い方ガイド」へアクセスが可能です

■ 安全に関するお願い

①加熱条件によっては豆が焦げたり、煙が出る場合があります。

ご自身で焙煎温度や加熱時間を調整し安全にお使いください。

②焙煎中は必ず豆が回転していることを確認してください。

風量が弱すぎて豆が回転していない場合は、焦げたり煙が出る場合がありますので、焙煎機本体のボタンを押して焙煎を中止させてください。プロファイル作成時には生豆の種類や形状に応じて風量を調整し、必ず豆が回転する条件で焙煎してください（焙煎中はプロファイルを変更できません）。

③焙煎中は、焙煎機本体から離れないようにしてください。

焙煎中に異常を感じた場合は、焙煎機本体のボタンを押して焙煎を中止させてください。

④生豆の量が多すぎたり少なすぎたりすると正常に焙煎できない場合があります。

焙煎機本体の豆容器にあるラインまで生豆を入れて焙煎してください。（50gが目安です）

⑤生豆に含まれる異物（石、ゴミ、金属片）などを取り除いてから焙煎してください。

⑥必ず生豆から焙煎して下さい。予熱中に誤って投入した豆や、焙煎を途中で中断した豆、すでに焙煎した豆の再加熱をしないでください。

■ 使用上のお願い

①本サービスは、焙煎に関する基本的な知識を持ち合わせ、ご自身で焙煎プロファイルを作成できる焙煎上級者を対象としております。ご自身で作成した焙煎プロファイルでの味づくりに関するお問い合わせや出来映えについての保証は致しかねますのでご了承ください。

②生豆に関するお問い合わせは、生豆をお求めになられた店舗等にお問い合わせください。

③「The Roast Expertアプリ」では、端末にご自身で作成したプロファイルの保存は行いますが、サーバー等へのバックアップは行っておりません。iCloud等をご利用した端末のバックアップを行うことをお勧めいたします。

■ ご不明点は下記までお問い合わせください。



The Roastカスタマーセンター

: 0120-872-313 受付時間:10:00 - 17:00 (土日祝除く)

メール : roast@panasonic.jp