

Web修理受付・宅配修理サービス 入力方法

手順1

…品番入力

Panasonic

個人向け商品

サポート

Panasonic Store Plus

CLUB Panasonic

法人のお客様

検索キーワード

【12月6日掲載】システムメンテナンスのお知らせ >一覧

CLUB Panasonic(クラブパナニック) > パナニック修理サービス > 修理のお申し込み

パナニック修理サービス

修理サービスの選択

品番検索

DC-GH5

x



機種(カメラボディ)を入力後、虫めがねアイコンをクリック

品番・製造番号の例



こんなところに記載されています



お申し込み内容の確認・変更・キャンセル

出張修理サービスの確認・変更・キャンセル

お申し込みいただいた出張修理の内容確認、訪問日変更、キャンセル、お問い合わせができます。

> 詳しく見る

宅配修理サービスの修理状況照会

お預かりしている修理品の修理状況が確認できます。

> 詳しく見る

【お詫び】12月14日配信の通信メールマガジン獲得コインに関するお詫び

CLUB Panasonic(クラブパナソニック) > パナソニック修理サービス > 修理のお申し込み

パナソニック修理サービス

修理サービスの選択

品番検索



製品番号をご確認いただき、サービスを選択してください。

商品名称 品番	サービス種別	備考
DC-GH5 LUMIX - LUMIX	宅配修理 >	

アイコンをクリック

お申し込み内容の確認・変更・キャンセル

出張修理サービスの確認・変更・キャンセル

お申し込みいただいた出張修理の内容確認、訪問日変更、キャンセル、お問い合わせができます。

[> 詳しく見る](#)

宅配修理サービスの修理状況照会

お預かりしている修理品の修理状況が確認できます。

[> 詳しく見る](#)

【12月6日掲載】システムメンテナンスのお知らせ >一覧

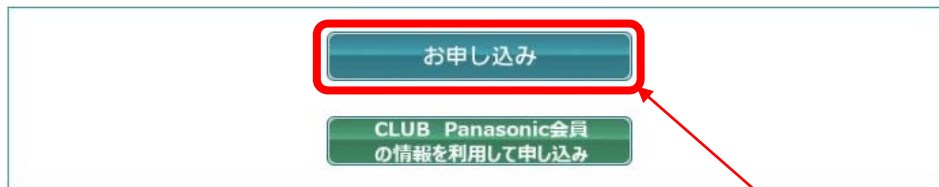
CLUB Panasonic(クラブパナソニック) > パナソニック修理サービス > 宅配修理サービスについて

パナソニック修理サービス

修理のお申し込みにあたって

【ご注意事項】

- 保証期間内の場合は、必ず保証書を修理品に同梱ください。保証書が無い場合は有償となります。
- こちらからのお申し込みでは販売店が独自に定める延長保証は適応されません。ご購入いただいた販売店にご相談ください。
- 修理料金は修理品の状態を確認してからご提示させていただきます。
- 修理品を集中修理工場へ発送されなかった場合は無料となりますが、修理品到着後のキャンセルは宅配料をご負担いただきます。
- 修理料金は修理品お受け取り時に、宅配業者に現金にてお支払いください。



注意事項を確認後、
お申し込みをクリック

【12月6日掲載】システムメンテナンスのお知らせ >一覧

CLUB Panasonic(クラブパナソニック) > パナソニック修理サービス > 宅配修理サービス-ご利用規約

パナソニック修理サービス

ご利用規約

本サービスをご利用いただく場合、以下の「個人情報の取り扱いについて」をお読みいただき、同意いただければ、[同意する]ボタンをクリックしてください。以下の内容に同意いただけない場合、申し訳ございませんが本サービスはご利用できませんので、予めご了承ください。

[> 弊社の個人情報保護方針について](#)

個人情報の取り扱いについて

1.会社名および個人情報総括責任者

パナソニック コンシューマーマーケティング株式会社
個人情報総括責任者：情報セキュリティ担当 取締役

2. 個人情報の利用目的

ご入力いただいた個人情報の利用目的は、以下のとおりです。

(1) お客様より依頼されたパナソニック(株)及びパナソニックグループ関係会社が製造、販売する製品の修理・メンテナンス、およびご相談への対応

上記「個人情報の取り扱いについて」の内容を必ず熟読の上、ご同意いただける場合のみ、「同意する」ボタンを押して次にお進みください。

「Web修理受付・宅配サービス」ご利用規約（以下本規約）は、「Web修理受付・宅配サービス」（以下、本サービス）をご利用いただく際にお客様にご同意いただく内容です
本サービスをご利用いただく場合、本規約の内容を十分にご理解いただき「同意する」ボタンをクリックしてください。同意いただけない場合「同意しない」をクリックしていただきますが、本サービスはご利用できませんので、予めご了承ください。

[> 弊社の個人情報保護方針について](#)

「Web修理受付・宅配サービス」ご利用規約

第1条（対象となるお客様）

本サービスは第2条にて特定するパナソニック株式会社の製品(以下、パナソニック製品)をお持ちのお客様にパナソニック コンシューマーマーケティング株式会社(以下、当社)が提供するサービスです。

本サービスのご利用は日本国内に居住のお客様に限らせていただきます。

海外からのご利用や、日本国外に居住のお客様は、本サービスをご利用いただくことはできませんので、予めご了承ください。

第2条（対象機器となるパナソニック製品）

上記ご利用規約の内容を必ず熟読の上、ご同意いただける場合のみ、「同意する」ボタンを押して次にお進みください。

記載内容を確認の上、
「同意する」をクリック

【12月6日掲載】システムメンテナンスのお知らせ >一覧

CLUB Panasonic(クラブ パナソニック) > パナソニック修理サービス > 宅配修理サービス-修理申込情報の入力

パナソニック修理サービス

修理申込情報の入力

※修理受付フォームへの記述は、お客様の個人情報保護のため **45分以内**にご送信いただきますようお願いいたします。

尚、この時間を越えた場合 一度通信を切断させていただきます。

この場合はお手数ですが最初から今一度お申し込み頂きますようお願いいたします。

1.修理お申し込み情報の入力

品番

S-R24105

商品名

LUMIX - 交換レンズ

製造番号

※修理の際に大切な情報になりますので極力ご入力をお願いします。

※半角の英字・数字両方を用いてご入力ください。

製造番号がわからない方

保証状況 (必須)

※販売店が独自に定める延長保証(保険)は、本サービスに適用されませんのでご注意ください。

※保証期間内の場合は、弊社保証書の添付が必須となります。保証期間内で弊社保証書紛失時は、保証期間外にチェックを付けてください。

- 保証期間内 (弊社保証書も修理品とともにお送りください)
- 保証期間外
- 再修理 (前回の修理から3ヶ月以内で同一箇所、同一故障の場合)

お買い上げ日

※半角の数字を用いてご入力ください。

西暦 年 月 日

保証状況は必ず、『保証期間外』をチェックしてください

お買い上げ販売店

※全角の文字を用いてご入力ください。(30文字以内)

症状の種類 (必須)

一番近い症状を選択ください。

その他 (下記、状況欄に内容を記入ください)

症状の種類は必ず、『その他(下記、状況欄に内容を記入ください)』を選択ください

自己診断コード

機器にコード表示されている場合はご記入ください。

故障状況

故障時の症状を詳しくご記入ください。
全角の文字を用いてご入力ください。(80文字以内)

クリーニング

故障状況は必ず、『クリーニング』とご記入ください

2. 関連情報の確認

必ず、『承諾する』にチェックしてください

故障部品の取り扱いについて (必須)

部品交換いたしました故障部品につきましては、弊社にて廃棄もしくはリサイクルに活用させていただきます。

※「承諾する」にチェックをいただけない場合、本サービスのご利用はできません。

承諾する

修理料金の概算

ご依頼製品を診断・確認のうえ、修理料金をご提示いたします。

※修理実施の有無にかかわらず宅配料金が別途必要となります。

修理料金の確認

(保証期間外・再修理は必須)

お見積もり不要 (修理金額に関わらず、すぐに修理を行いお届けいたします。)

修理料金の上限指定

(修理料金が下記に指定された金額未満の場合は、修理を実施いたします。)

宅配料金は別途加算されます。

,000円以内の場合は、見積り不要で修理を実施する

上記で指定した金額を超えた場合の取り扱い

- 上記指定を超える修理料金の見積り連絡をする (電子メール連絡)
- 修理せず返却する

修理料金の上限に関わらずお見積もりする

必ず、『修理料金の上限に関わらずお見積もりする』を選択ください

お預かりする添付品

アクセサリやオプションは修理対象外となります。

※全角の文字を用いて入力ください。(15文字以内)

※保証期間内の場合は「保証書」にチェックし、保証書を添付してください。

- 保証書
- 電池
- リモコン
- ACアダプター

その他 1

その他 2

その他 3

その他 4

その他 5

戻る

入力内容をクリアする

お届け先情報を入力する

入力内容を確認の上、
「お届け先情報を入力する」をクリック

【お詫び】12月14日配信の通信メールマガジン獲得コインに関するお詫び

CLUB Panasonic(クラブパナソニック) > パナソニック修理サービス > 宅配修理サービス-お届け先情報の入力

パナソニック修理サービス

お届け先情報の入力

全項目、必須となりますので、
必ず入力ください

3.お届け情報確認

※ (必須) は必須入力項目です。

メールアドレス (必須)

matsushita.taro@panasonic.jp

※確認のためもう一度、コピーせずに直接入力してください。

matsushita.taro@panasonic.jp

氏名(漢字) (必須)

※全角で入力してください。例) 松下 太郎

姓 松下

名 太郎

氏名(フリガナ) (必須)

※全角カタカナで入力してください。例) マツシタ タロウ

姓 マツシタ

名 タロウ

郵便番号 (必須)

※半角数字、ハイフン無しで入力してください。(7文字以内)

例)123-4567の場合 1234567

5700021

郵便番号から住所を入力

都道府県 (必須)

大阪府

市区町村番地 (必須)

※全角で入力してください。(50文字以内。番地なども全角入力)

例)1-23-4の場合 1-23-4

守口市八雲東町1-10-12

マンション名・ビル名

※全角で入力してください。(30文字以内)

電話番号 (必須)

※半角数字、ハイフンなしで市外局番から入力してください。(11文字以内)
例)000-123-4567の場合 0001234567

0001234567

戻る

入力内容をクリアする

確認画面へ

入力内容を確認の上、
「確認画面へ」をクリック

【お詫び】12月14日配信の通信メールマガジン獲得コインに関するお詫び

CLUB Panasonic(クラブパナソニック) > パナソニック修理サービス > 宅配修理サービス-お申し込み内容の確認

パナソニック修理サービス

お申し込み内容の確認

1.修理お申し込み情報の確認

品番

DC-GH5

商品名称

LUMIX - LUMIX

製造番号

保証状況

保証期間外

お買い上げ日

お買い上げ販売店

症状の種類

その他（下記、状況欄に内容を記入ください）

自己診断コード

故障状況

クリーニング

2.関連情報の確認

修理料金の確認

見積不要（修理金額に関わらず、すぐに修理をおこないお届けいたします。）

お預かりする添付品

3.お届け情報確認

※ お申し込み後の変更はできません。変更が生じた際はお問合せフォームよりご依頼を一度キャンセルし、再度初めから入力し直していただかなければなりませんので、ご注意ください。

氏名（漢字）

松下 太郎

氏名（フリガナ）

マツシタ タロウ

郵便番号

5700021

※正しい郵便番号が入力されているか、再度ご確認ください。

都道府県

大阪府

市区町村番地

守口市八雲東町1-10-12

マンション名・ビル名

電話番号

0001234567

メールアドレス

matsushita.taro@panasonic.jp

入力をやりなおす

修理を申し込む

入力内容に間違いがないことを確認の上、
「修理を申し込む」をクリック

※ お申込み後に変更が生じた場合は、一度キャンセルし、再度初めから入力し直す必要がありますので、クリックの前にもう一度ご確認ください。