

プライバシーポリシー

パナソニックグループ（パナソニック ホールディングス株式会社、その連結子会社および持分法適用関連会社をいい、以下同様とします）は、Panasonic ブランドの家電製品（以下、「家電製品」といいます）や日々の生活のお役立ち情報に関する種々のコンテンツを Web サイトや専用アプリを通じて CLUB Panasonic 会員サービス（以下、「CLUB Panasonic」といいます）としてご提供するとともに、インターネットに接続できる機能を持つ各種家電製品に対応する種々のアプリ（以下、「家電アプリ」といいます）をご提供し、CLUB Panasonic ご登録時やご利用の際にいただいた情報（以下、「CLUB Panasonic 情報」といいます）や家電製品と連携したサービスをご提供しています。『スマホで洗濯』アプリ（以下、「本アプリ」といいます）はパナソニック株式会社（以下、「当社」といいます）が提供する家電アプリの一つで、お客様には CLUB Panasonic 情報や当社の洗濯機と連携したサービス（以下、「本サービス」といいます）をご利用いただけます。

本アプリのご利用にあたっては、お客様が CLUB Panasonic に会員登録をされた上で、本アプリにログインし、ご利用の当社の洗濯機（以下、「対象洗濯機」といいます）をご登録いただきます。

本アプリのご利用を開始いただきますと、当社は本アプリおよび対象洗濯機からご利用に関する情報など以下 1 で定める情報（以下、「プライバシー情報」といいます）を取得し、本サービスの提供をはじめ以下 2 で定める目的（以下、「利用目的」といいます）で利用します。

当社は、お客様および本アプリや対象洗濯機などから、個人情報を含む様々な情報を預かりしており、これらの情報はお客様のプライバシーに関する重要なものであると認識しております。そこで、本サービスをご利用される際に、お客様からお預かりする個人情報を含むプライバシー情報の取扱いに関する基本方針を、プライバシーポリシーとしてここに定め（以下、「本ポリシー」といいます）、同意をいただいている。本アプリや対象洗濯機をお使いの他の方にも、本ポリシーの内容をご理解いただき、同意をいただくようお願い致します。なお、本ポリシーは、本サービスをお客様にご利用いただく際に当社が取得し利用するプライバシー情報の取扱いについて適用されます。

1. 取得および利用するプライバシー情報

当社は、本サービスにおいて、以下のプライバシー情報を取得し、利用いたします。

（1） 本アプリから取得する情報

- ・ 本アプリに登録された品番・製造番号などの対象洗濯機に関する情報
- ・ お客様が本アプリに登録される性別・年齢・居住地域・設置場所など、お客様

に関する情報

- ・ IPアドレスやMACアドレスなどインターネット接続に必要な情報
- ・ お客様が本アプリを利用してどの洗濯コースを選択したかなど、本アプリのご利用に関する情報
- ・ お客様がお使いのスマートフォンに割り当てられている識別子
- ・ 本アプリを通じて当社がお送りするアンケートへのご回答等、本アプリを通じてお客様が当社に提供される情報

(2) 対象洗濯機から取得する情報

- ・ 品番・型番・モデル番号、製造番号
- ・ ファームウェアのバージョンなど対象洗濯機のソフトウェアに関する情報
- ・ IPアドレスや、MACアドレスなど、インターネット接続に必要な情報
- ・ お客様宅に設置されている家電製品の種類など、BLE (Bluetooth Low Energy) 信号や無線LAN信号に含まれる情報
- ・ お客様が対象洗濯機本体でどの洗濯コースを選択したかなど、対象洗濯機のご利用に関する情報
- ・ 洗剤や柔軟剤の使用量など、対象洗濯機のセンサーで検知した情報

※これらの情報を含むインターネットに接続された対象洗濯機に関する情報は、本アプリをご利用されていないときや、本アプリを閉じられているときであっても、自動的に収集されます。

(3) CLUB Panasonic情報

- ・ ご氏名、ご住所、電話番号、メールアドレス、性別等のCLUB Panasonicに登録されたお客様に関する情報
- ・ Panasonicウェブサイトの閲覧履歴、CLUB Panasonicアプリの使用時間など、CLUB Panasonicのご利用に関する情報

(4) 本アプリ以外の家電アプリや対象洗濯機以外の家電製品のご利用に関する情報

- ・ RULOナビなど、本アプリと連携しているCLUB Panasonic IDと同一のIDでログインされている家電アプリや、それらのアプリに登録された家電製品のご利用に関する情報
- ・ 本アプリや対象洗濯機が利用するIPアドレスなどと同一の情報を使う家電アプリや家電製品のご利用に関する情報

(5) 第三者から取得する情報

- ・ 第三者のサービスをご利用の際にお客様が同意された範囲内で当社に提供さ

れる、お客様に関する情報（当該サービスのご利用に関する情報など）

2. 取得した情報の利用目的

当社は、お客様からお預かりしたプライバシー情報を、以下の利用目的で利用します（以下、「利用目的」といいます）。なお、当社が利用するプライバシー情報には、本ポリシーに同意いただいた後に取得した情報のほか、本アプリに関する過去の利用規約等の規約に同意いただいた上で取得した情報も含み、当該規約の利用目的の定めにかかわらず、以下の利用目的で利用します。

- ① 本アプリや本サービスを提供するため
- ② 本サービス、本アプリ、および家電製品に関して、お客様からのお問合せ、修理、アフターサービスに対応するため
- ③ CLUB Panasonic会員登録が利用条件となっているサービスを提供するため
- ④ 本アプリ、本サービス、対象洗濯機をはじめ、パナソニックグループの商品、アプリ、サービスの改善、改良や品質向上、および新規開発のため
- ⑤ 本サービス上、当社の他のサービス上、およびアプリ上での広告やコンテンツの掲示・配信など、パナソニックグループが取り扱う商品およびサービスの販売促進やマーケティング活動のため
- ⑥ ご利用のお客様に、対象洗濯機および当社商品・サービス等に関連する情報を、CLUB Panasonicアプリ、ダイレクトメール（電子メールを含む）、印刷物その他の媒体で送付ないし提供するため
- ⑦ ③、④、⑤や⑥を効果的に実施する目的で、本サービスをお使いのお客様の趣味や嗜好などの属性を分析し、推定するため
- ⑧ お客様から本ポリシーや別途の規定で同意いただいた範囲内で、または法令上許容される範囲内で、プライバシー情報を第三者に提供するため（第三者に提供するためにプライバシー情報を統計データや匿名加工データに加工する目的を含む）
- ⑨ その他、お客様から本ポリシーや別途の規定で同意をいただいた目的で利用するため

3. プライバシー情報の共同利用

- (1) パナソニックグループのうち、日本法に基づいて設立された会社（以下、「共同利用会社」といいます）は、プライバシー情報のうち、CLUB Panasonic 情報を、CLUB Panasonic 会員利用規約の一部である『CLUB Panasonic プライバシーポリシー』（以下、「CLUB Panasonic プライバシーポリシー」といいます）の定めにしたがって、共同して利用します。
- (2) 共同利用会社は、プライバシー情報のうち、CLUB Panasonic 情報以外の情報（以下、

「IoT家電データ」といいます)を、次のとおり、共同して利用します。

- ① 共同して利用される IoT 家電データの項目
本ポリシーの 1 (1)、(2)、(4) および (5) に列挙するもの
- ② 共同して利用する者の範囲
共同利用会社
- ③ 共同して利用する者の利用目的
本ポリシーの 2 に記載の利用目的
- ④ 共同して利用する IoT 家電データの管理責任者
本ポリシー 5 に掲げる者
- ⑤ 取得方法
インターネット (本アプリ、家電アプリ、対象洗濯機、家電製品)

4. プライバシー情報を第三者に提供する場合

- (1) 当社は、以下のいずれかに該当する場合に限って、第三者にプライバシー情報を提供できるものとします。
 - ① 利用目的に即してプライバシー情報を利用するのに必要な範囲で、業務委託先に提供する場合
 - ② IoT家電データ (当該データのみではお客様ご本人を識別できないものに限ります。以下 (2) においても同様) や、お客様ご本人が識別されない状態に加工した統計データや匿名加工データを提供する場合
 - ③ 合併等による事業の承継に伴ってプライバシー情報が提供される場合
 - ④ 本ポリシーの 3 に基づいて共同利用をする場合
 - ⑤ 法令に基づく場合
 - ⑥ お客様、第三者、ならびに当社の役員および従業員の生命、健康、財産もしくは権利等、または当社の財産もしくは権利等を保護するために必要である場合
 - ⑦ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - ⑧ 法令の規定に基づき、裁判所、警察、検察その他の国家機関またはこれに類する機関より、開示を求められた場合
 - ⑨ 前述のものほか、CLUB Panasonic や本アプリに関する利用規約への同意など、本ポリシーへの同意とは別途、プライバシー情報を第三者に提供することについて、お客様に同意いただいている場合
- (2) 前述の (1) ②に定める場合であれば、当社は、第三者が外国法人であるときや、第三者のサーバーが外国にあるときなど、IoT家電データが外国に移転されるとき

であっても、第三者に提供できるものとします。

(3) 当社が前述の（1）②に基づいてIoT家電データを第三者に提供した場合に、当該第三者は、当該第三者の商品やサービスの提供、およびこれらの開発等の目的で利用し、さらに第三者に開示することや、任意の国にIoT家電データを移転させることができます。また、IoT家電データの開示を受けた第三者は、別途お客様から同意を得た範囲内で、IoT家電データをお客様の個人情報と関連付けた上で、サービスを提供することができます。

(4) 当社は、利用目的の②および④に必要な範囲で、Google Analytics および Google Analytics for Firebase 等、第三者の情報収集モジュールを利用します。Google Analytics および Google Analytics for Firebase は、お客様ご本人を識別できない IoT 家電データを自動的に収集し、Google LLC 等の当該モジュールの提供者（外国の事業者含みます。以下本項において同様）に送信します。当社は、前述の（1）②に基づき、当該 IoT 家電データを当該提供者に送信します。送信された IoT 家電データは、当該モジュールの提供者が定めるプライバシーポリシーその他の規定に基づいて管理・利用されます。

なお、Google Analytics および Google Analytics for Firebase を当社が利用する際に、お客様の IoT 家電データがどのように収集され、処理されるかについては、<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>のサイトをご確認ください。

5. プライバシー情報の管理責任者

プライバシー情報のうち、IoT家電データの管理責任者は以下の通りです。

なお、CLUB Panasonic情報の管理責任者は、CLUB Panasonicプライバシーポリシーに記載の通りです。

事業者名	パナソニック株式会社
住所	大阪府門真市大字門真1006
代表者	品田 正弘
管理責任者	本サービスにおける個人情報保護管理者

6. プライバシー情報の取得・利用・第三者への提供等を中止するには

(1) お客様が、プライバシー情報の利用目的の通知、プライバシー情報の開示、内容の訂正、追加もしくは削除、利用の中止、または第三者への提供の中止を求める場合には、下記に定めるお問い合わせ窓口指定の方法でお申し出いただくことができ、

当社はこのお申し出に応じるものとします。

記

CLUB Panasonic 事務局 : <https://panasonic.jp/membership/inquiry/>

—

- (2) お客様は、本アプリをご利用のスマートフォンからアンインストールすることで、本アプリからのプライバシー情報の取得を中止させることができます。
なお、本アプリをアンインストールしても、対象洗濯機からのプライバシー情報の取得は中止されず、当社は利用目的の範囲内で継続して使用します。
- (3) お客様は、本アプリの画面上で、『サービスの利用を停止する』オプションを選択した上で、対象洗濯機の取扱説明書の記載にしたがって設定を初期化することで、対象洗濯機からのプライバシー情報の取得を中止させることができます。この場合、対象洗濯機を本アプリとは別の家電アプリに登録している場合や、別の端末にインストールされた本アプリに対象洗濯機が登録されている場合であっても、対象洗濯機からのプライバシー情報の取得が停止され、いずれのアプリでも本サービスのご利用ができなくなります。本サービスのご利用を再開される場合は、再度、本アプリで対象洗濯機を登録してください。
なお、お客様が CLUB Panasonic から退会したとしても、対象洗濯機からのプライバシー情報の取得は中止されず、当社は利用目的の範囲内で継続して使用します。
- (4) お客様が第三者のサービスのご利用にあたって、本アプリと当該サービスを連携してプライバシー情報を当該第三者に提供することに同意した場合について、お客様は本アプリから第三者のサービスとの連携を中止することで、プライバシー情報の提供を中止することができます。
- (5) お客様が本項に基づいてプライバシー情報の取得等を中止させた場合、本サービスの全部または一部をご利用いただけなくなる可能性があります。また、本項に基づいてプライバシー情報の利用の中止をお申し出いただいたとしても、その時点でお客様から同意をいただき取得したIoT家電データについては削除されず、利用目的の範囲内で利用されます。

7. 安全管理措置

当社では、お客様からお預かりしたプライバシー情報を適切に管理するために様々な施策を講じております。具体的な施策の内容については、CLUB Panasonicの『お客様からお預かりしたパーソナルデータについて』

(<https://panasonic.jp/membership/data-privacy>) をご参照ください。

8. 本ポリシーの変更について

当社では、法令などの変更に対応するため、または当社を含むパナソニックグループによるプライバシー情報の利用や取扱いに変更がある場合など、当社が必要と判断する場合に、本ポリシーの全部または一部を変更することがあります。この場合、変更後の本ポリシーに同意をいただきますようお願い致します。変更した本ポリシーに同意いただけない場合には、本サービスの全部または一部をご利用いただけなくなる場合がありますので、予めご了承ください。

パナソニック株式会社

2025年5月13日改定

2023年6月1日改定

2022年4月1日制定